

2024 年 10 月 3 日

即時發布

## 競爭事務委員會歡迎比亞迪股份有限公司修訂其汽車保用手冊

競爭事務委員會（競委會）歡迎比亞迪股份有限公司（比亞迪）修訂其汽車保用手冊。有關修訂釐清比亞迪汽車（包括動力電池）即使被送往非特約服務供應商保養及維修，亦不會導致有關保用失效。比亞迪已提醒其香港分銷商遵守修訂後的保用條款，同時已將有關詳情上載至其網站，供車主參考。

競委會留意到，比亞迪原本的保用手冊中，有關動力電池終身保用的條款用詞含糊，可能會誤導車主以為車輛的所有保養和維修都必須由特約服務供應商進行，以維持電池可終身保用。競委會對此表達關注後，比亞迪同意修改保用手冊，釐清比亞迪車主可以選用非特約服務供應商所提供的例行保養及維修服務（包括涉及動力電池的保養及維修），除非有關服務直接導致動力電池損壞，否則電池的終身保用不會失效。

競委會認為，有關修訂清楚列明了比亞迪車主可自由選用非特約服務供應商，保用亦不會因此失效，這做法有助促進各車輛保養及維修服務供應商之間的競爭，亦確保消費者的選擇不受限制，同時或能令比亞迪車輛的保養及維修費用下降。

比亞迪在過程中一直全面配合，以釋除競委會的疑慮。

競委會一直致力促進香港各行各業的競爭環境，其中包括汽車保養及維修市場。2022 年，競委會接納了七間私家車分銷商所作出的承諾<sup>1</sup>，徹底移除了過往施加於 17 個私家車品牌車主、可能損害競爭的具限制性保用條款。

競委會呼籲香港所有汽車製造商及分銷商主動審視其保用政策，避免施加可能削弱競爭的保用限制，包括可能妨礙車主光顧非特約服務供應商進行車輛保養及維修的限制。任何人如懷疑出現有關情況，請透過電話（3462 2118）、電郵（[complaints@compcomm.hk](mailto:complaints@compcomm.hk)）、郵遞或親臨競委會辦事處（必須預約），向競委會舉報。

\*\*\*\*\*

---

<sup>1</sup> 詳見競委會於 2022 年 10 月 10 日發布的[新聞稿](#)。