

[REDACTED]

From: HKVRMA <info@hkvma.com.hk>
Sent: Friday, August 12, 2022 3:40 pm
To: Consultation
Cc: [REDACTED]; [REDACTED]
Subject: 競爭事務委員會 有關汽車保養事宜 意見回覆

競爭事務委員會:

有關汽車保養事宜, 本會意見如下:

- 1) 我們商會將積極鼓勵會員及同業, 跟機電署的註冊工場指引, 妥存每輛車的維修記錄, 報價, 及選用零件等等的資料; 加強與顧客的溝通。尤其仍有保用期的車輛, 審慎衡量技術能力及數據的掌握。讓顧客了解該須索償代理的事項, 避免產生誤會。
- 2) 期望代理商的正廠零件供應保持開放, 方便維修商查詢及購買, 為車主客戶提供到完滿的服務
- 3) 維修技術資料及支援... 車廠在世界各地的代理, 零件部都有售車輛的維修手冊及零件目錄, 或軟件版本, 車主或維修業可以隨意購買。
香港的代理, 多年來都沒有提供此服務。非代理的維修商, 唯有只可向海外或國內購買。資料未必百份百適合本地車輛, 令我們應用時, 缺乏準確性。
- 4.) 建議要在機電工程署註冊的維修工場保養, 才不會失去原廠代理保養。

以上意見, 煩請 競爭事務委員會 參考接納, 謝謝!

Thanks and Best Regards

[REDACTED]
The Secretariat
HK Vehicle Repair Merchants Association Ltd.
香港汽車修理同業商會有限公司秘書處
Tel 電話: 23997977 Fax 傳真: 2399 7980 Whatsapp:54088423
Website 網址: <http://www.hkvma.com.hk>