

[REDACTED]

From: Albert [REDACTED]
Sent: Tuesday, August 2, 2022 12:45 pm
To: Consultation
Subject: EC/02UB

Dear Sirs,

你好，本人在二個月前致電丰田維修部，想把本人約 3 年車齡的私家車，去檢查雜聲。他們職員便說本人的私家車在過去的一年內沒有回廠維修，所以沒有了 5 年的保養。要是檢查，便要做一次大概 5000 元的全車檢查和換油，才可以有附帶條件的保養，這實在和買車時的承諾有出入。

因此，這些條款有可能令顧客相信，汽車如非在丰田特約維修中心進行維修，其聲稱的 5 年保養，便會失效。

所以本人贊成修改這些保養條款，謝謝。

Yip C. W.
Mobile: [REDACTED]

Best Regards,
Albert Yip